



Tras años de experiencia en el sector químico, desde 1992, TVMAC, S.L, se viene dedicando como actividad principal a la aplicación de materiales y productos para la construcción.

Consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad tiene en la imagen de la Empresa y en el incremento de su competitividad, la Dirección de TVMAC, S.L. mantiene desde hace más de una década un Sistema de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001 que se documenta en el Manual de la Calidad y en el resto de documentación del Sistema y su conocimiento y estricta aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Gerencia de TVMAC, S.L. establece como finalidad última mejorar continuamente el servicio de que prestamos a los clientes, formulándose como objetivo general la satisfacción plena del cliente a través de la rapidez y puntualidad en el servicio.

Para implementar con éxito la política de calidad, la Gerencia de TVMAC, S.L. considera y declara como pilares básicos los siguientes:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Buscar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y servicio ofrecido, como herramienta de trabajo y argumento diferenciador.
- Mantener una estrecha y amistosa colaboración con nuestros clientes e instaladores con el fin de mejorar la calidad del servicio prestado.
- Lograr la plena satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados y la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Prestar un servicio al cliente en tiempo y forma adecuados, con las características de puntualidad y rapidez.

Para cumplir estos pilares es necesario la adhesión de todos y cada uno de los integrantes de la Empresa consiguiendo de esta manera un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad establecido.

En Caldas de Reis, a Enero 2017

Rosi Vilas
Dirección